

AIサービスに対する意識調査（2022年5月実施）

株式会社LegalForce



LegalForce

調査概要

目的	AIサービスへの意識把握
企画	株式会社LegalForce
実施	株式会社クロス・マーケティング
期間	2022年5月27日~30日
対象	会社員、会社役員のいずれかに該当する1,000名
調査方法	インターネット調査

Ⅰ サマリ

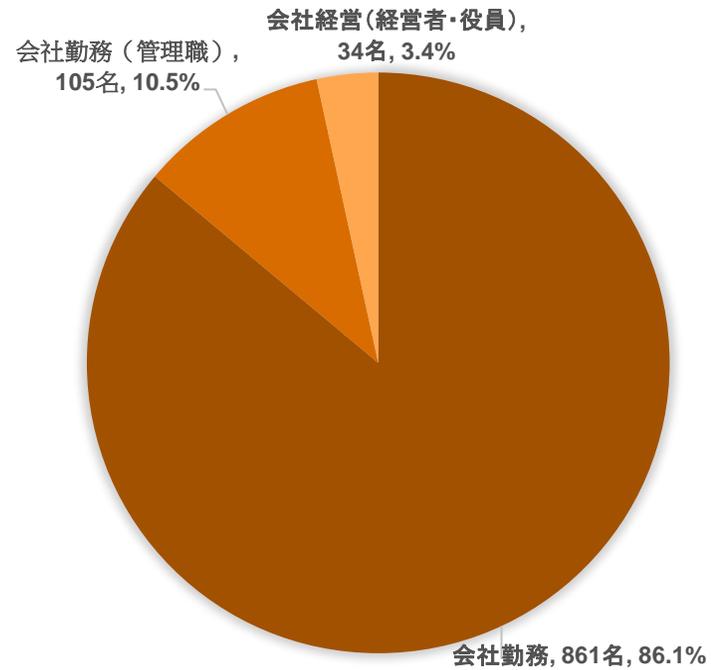
- AIを知っている回答者(679名)のうち、84.5%がAIサービスを導入していない・知らないと回答
- AIサービスを活用できていない回答者(55名)が活用できていない理由は、「必要性を感じていないから」が最も多く41.8%、次いで「AI技術が実用レベルではないから」で38.2%
- AIを知っている回答者(679名)のうち、50.8%がAIサービスの導入によって「効率化される」と回答
- AIサービスが「悪い影響を与える」「何となく怖い」と回答した理由は、「制御できなくなる可能性があるから」が最も多く62.6%(62名)、「人間の仕事を奪うから」は、42.2%(42名)

プロフィール

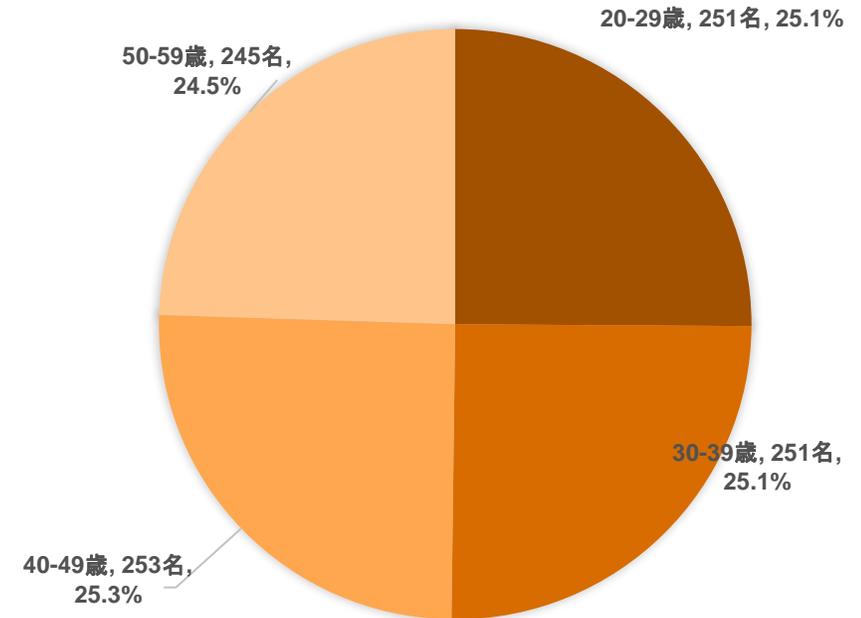
プロフィール

会社員、会社役員のいずれかに該当する1,000名

- 役職



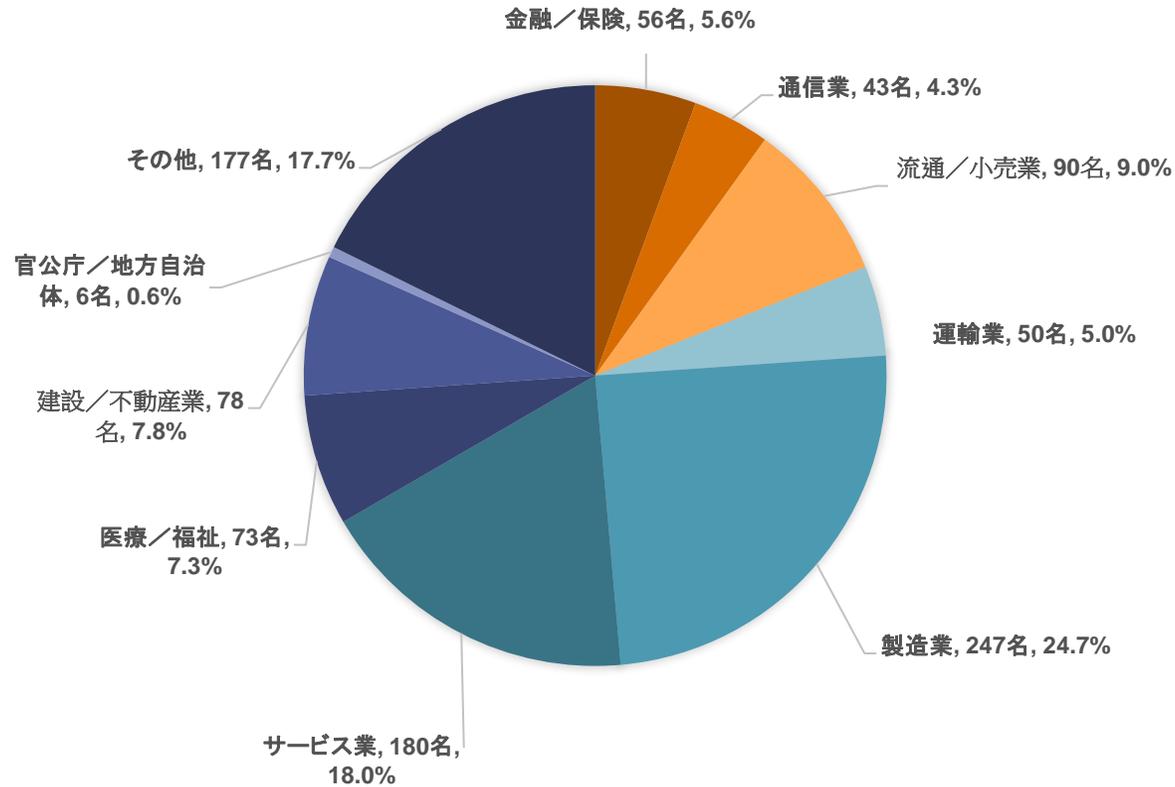
- 年齢



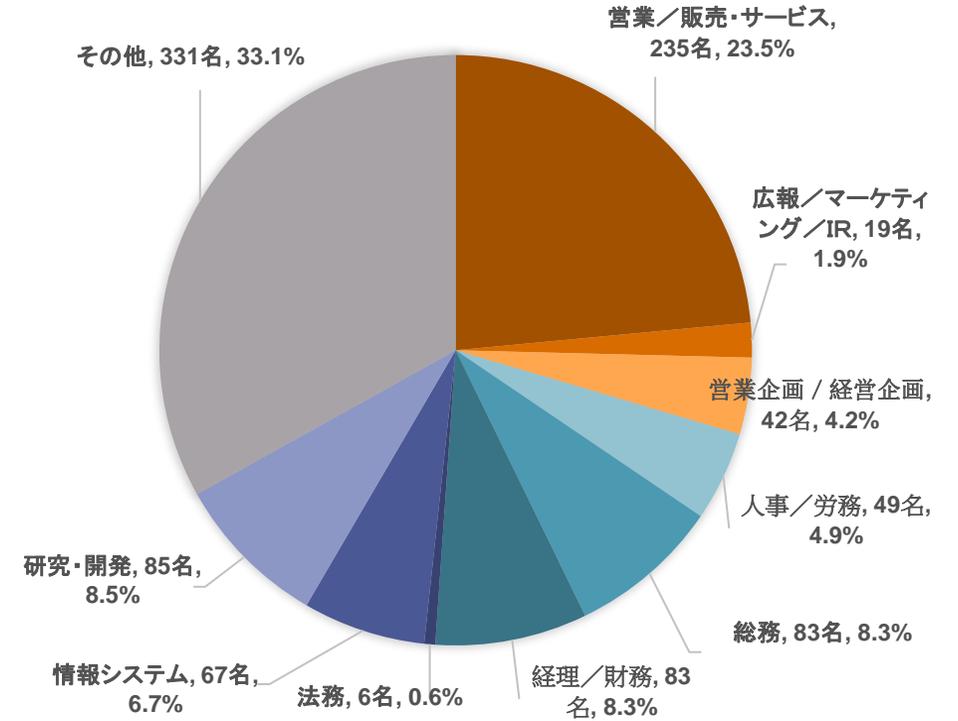
プロフィール

会社員、会社役員のいずれかに該当する1,000名

- 業種



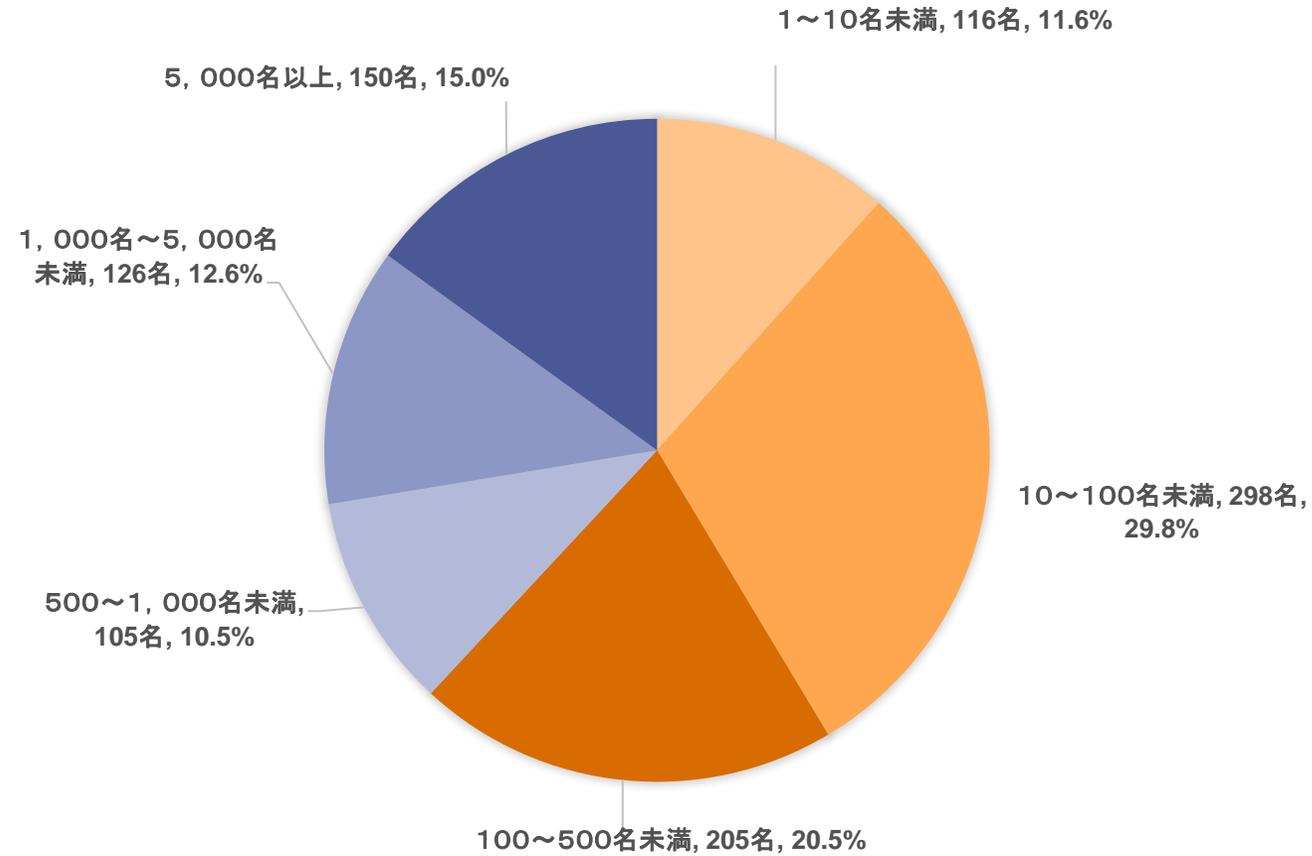
- 職種



プロフィール

会社員、会社役員のいずれかに該当する1,000名

- 企業規模

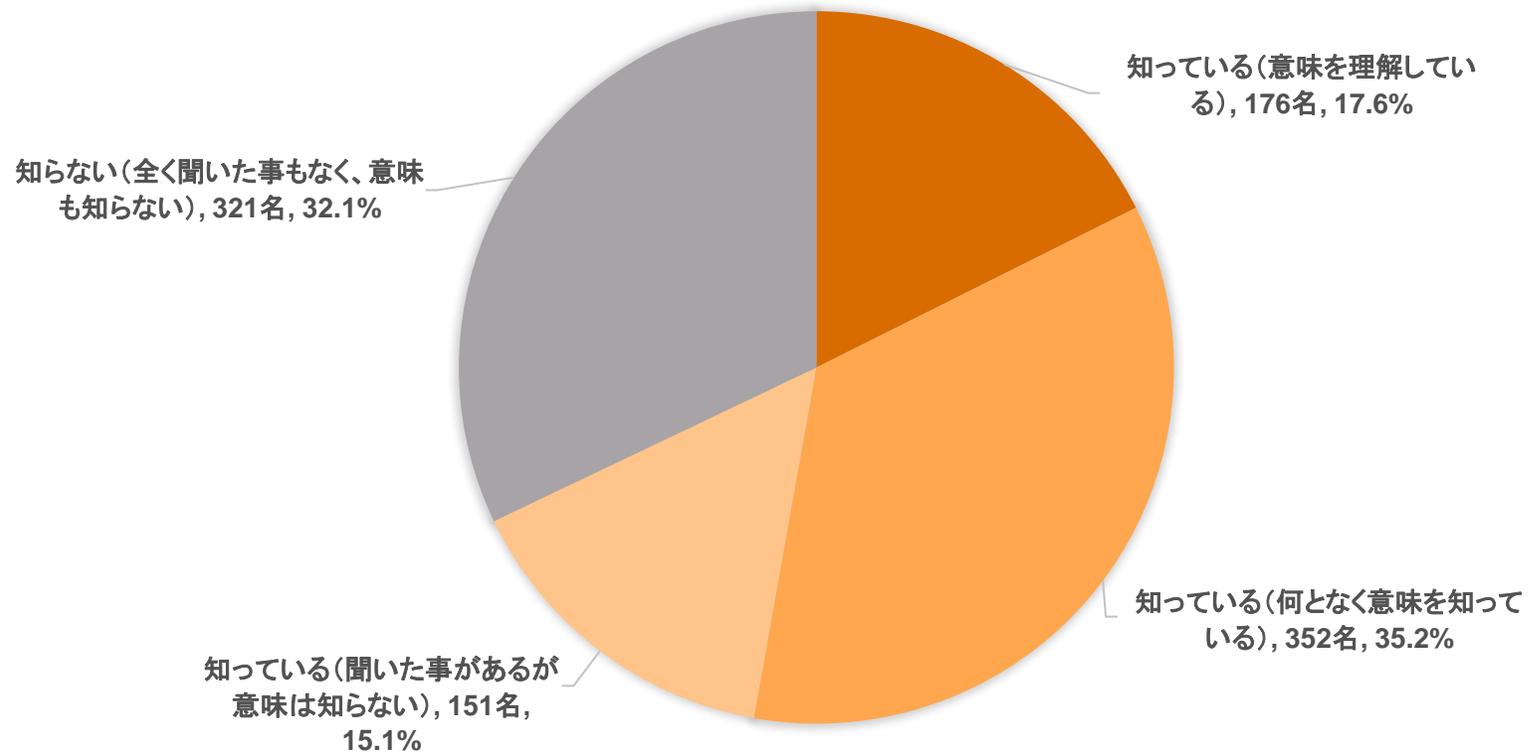


Ⅰ 調査詳細

AI (Artificial Intelligence) を知っていますか。

会社員、会社役員のいずれかに該当する1,000名

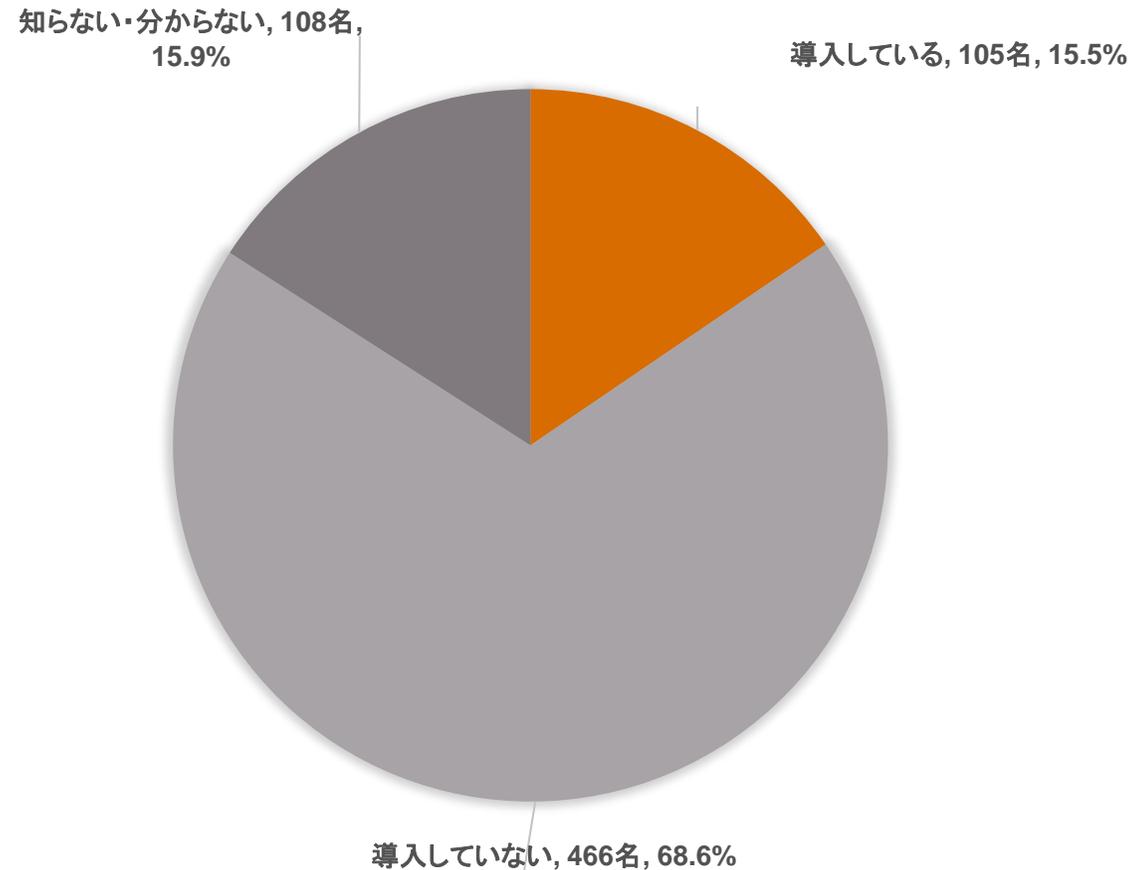
- AIの意味を理解しているのは、17.6% (176名)



自身の業務においてAIサービスを導入していますか。

AIを知っていると回答した679名

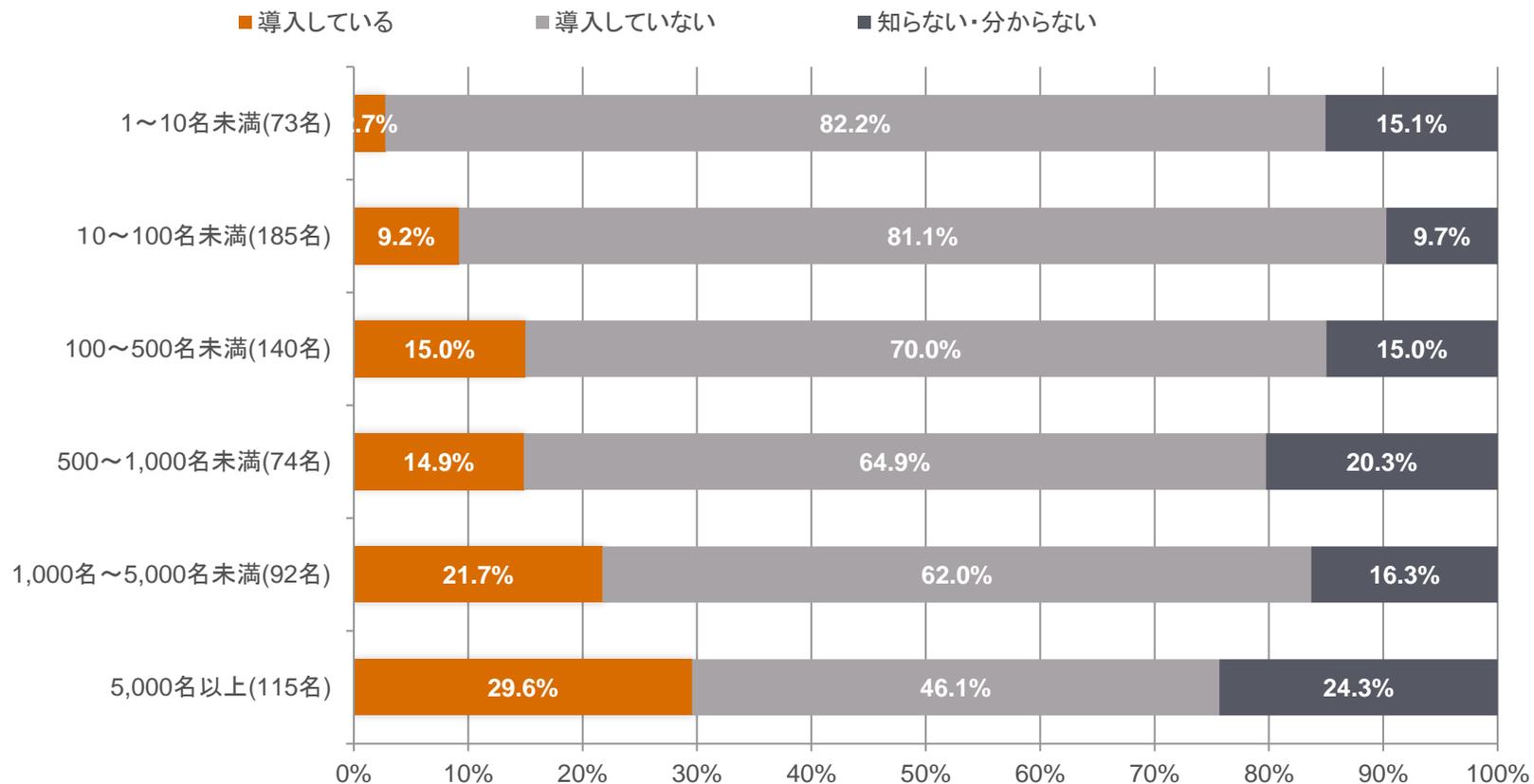
- 15.5%(105名)が、AIサービスを導入していると回答
- 84.5%(574名)が、AIサービスを導入していないまたは、知らない・分からないと回答



自身の業務においてAIサービスを導入していますか。(企業規模別)

AIを知っていると回答した679名

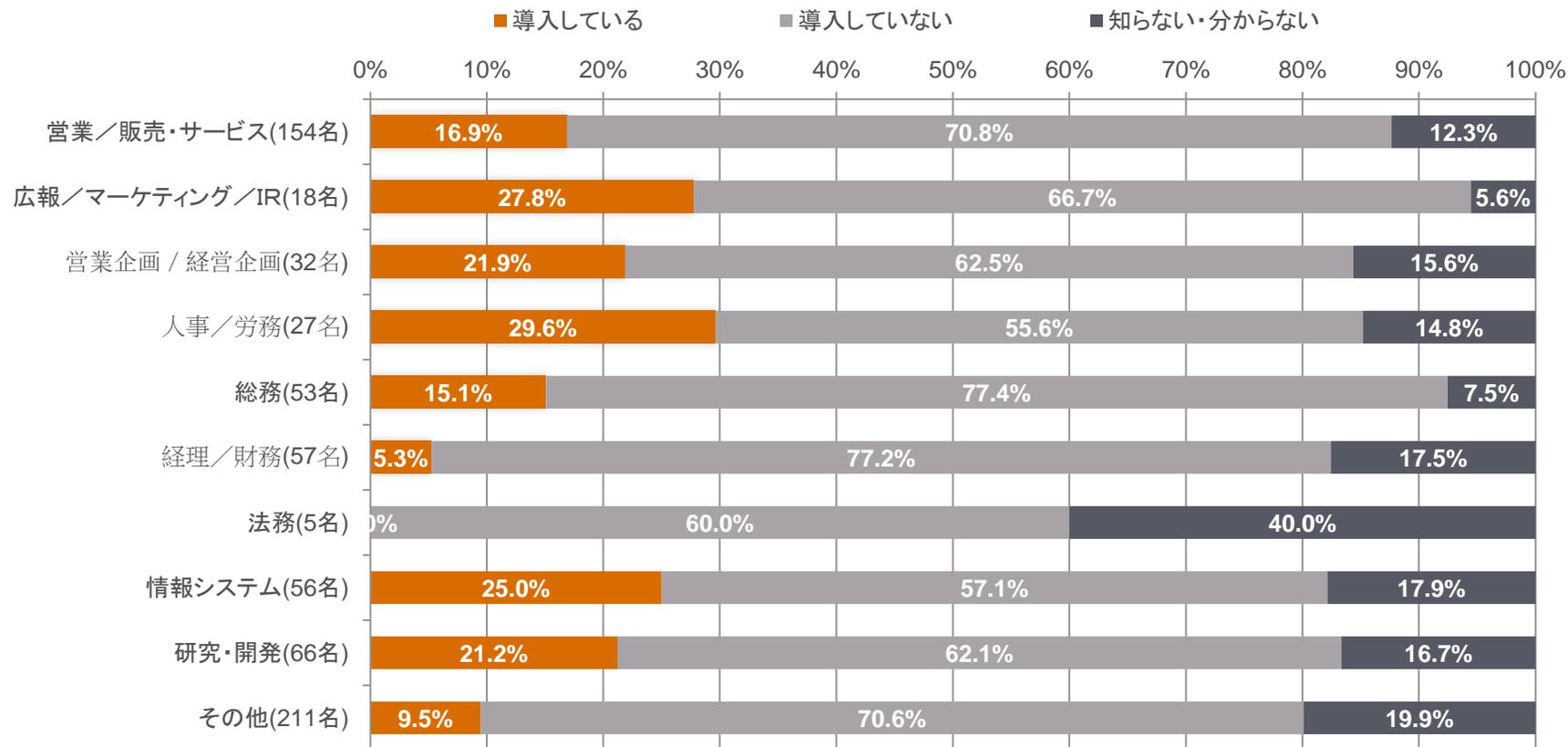
- 5,000名以上の企業では、29.6%がAIサービスを導入していると回答



自身の業務においてAIサービスを導入していますか。(職種別)

AIを知っていると回答した679名

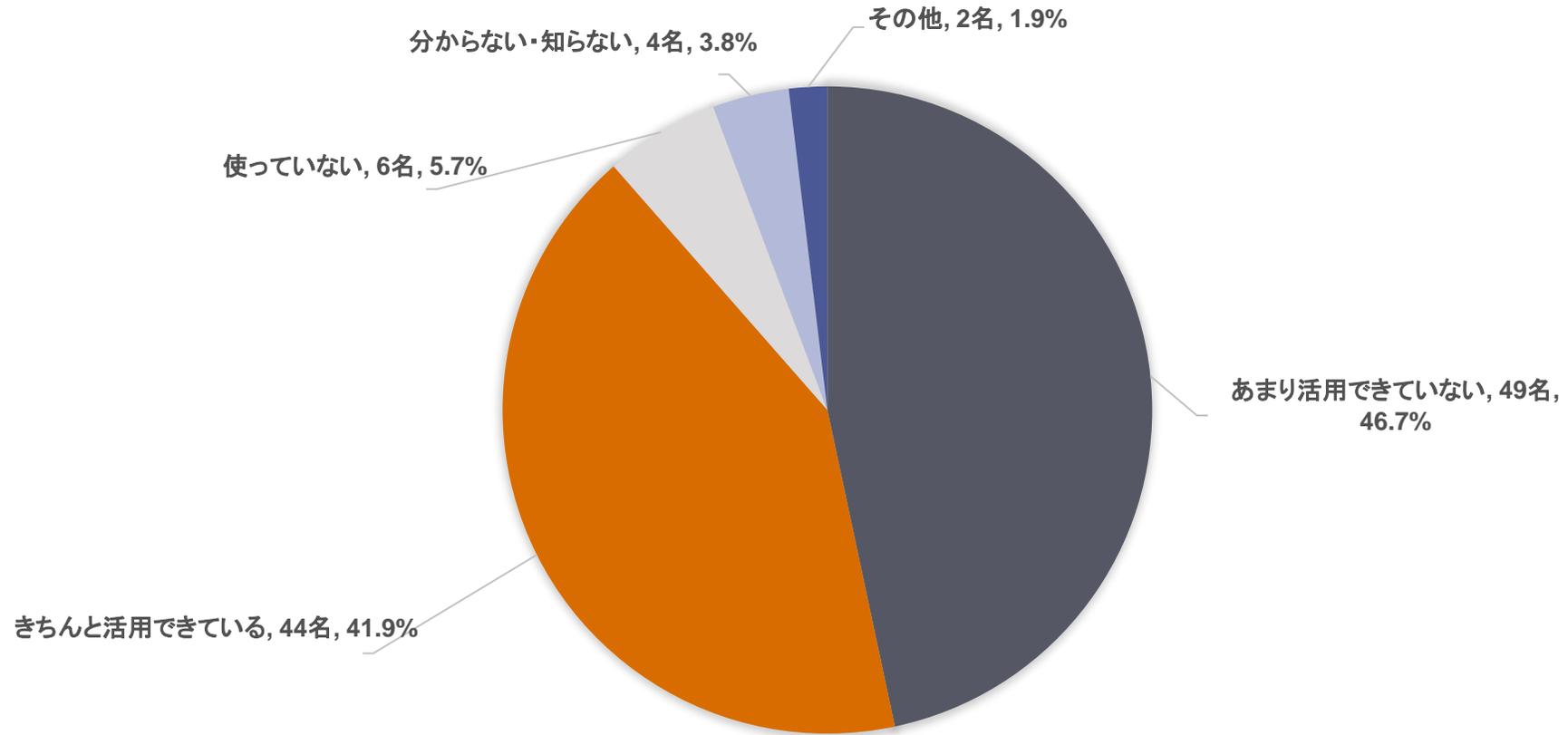
- 人事／労務では、導入割合が最も高く29.6%



AIサービスを活用していますか

AIサービスを導入していると回答した105名

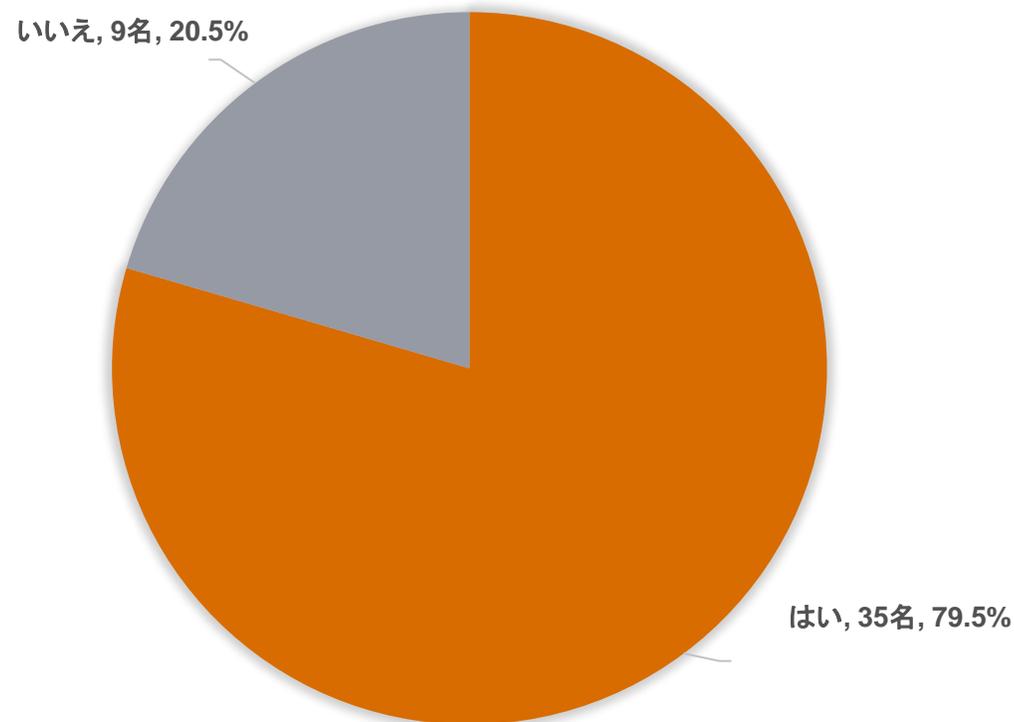
- 41.9%(44名)が、AIサービスを活用できていると回答
- 46.7%(49名)が、AIサービスを活用できていないと回答



AIサービスによる効果を実感していますか。

AIサービスを活用できていると回答した44名

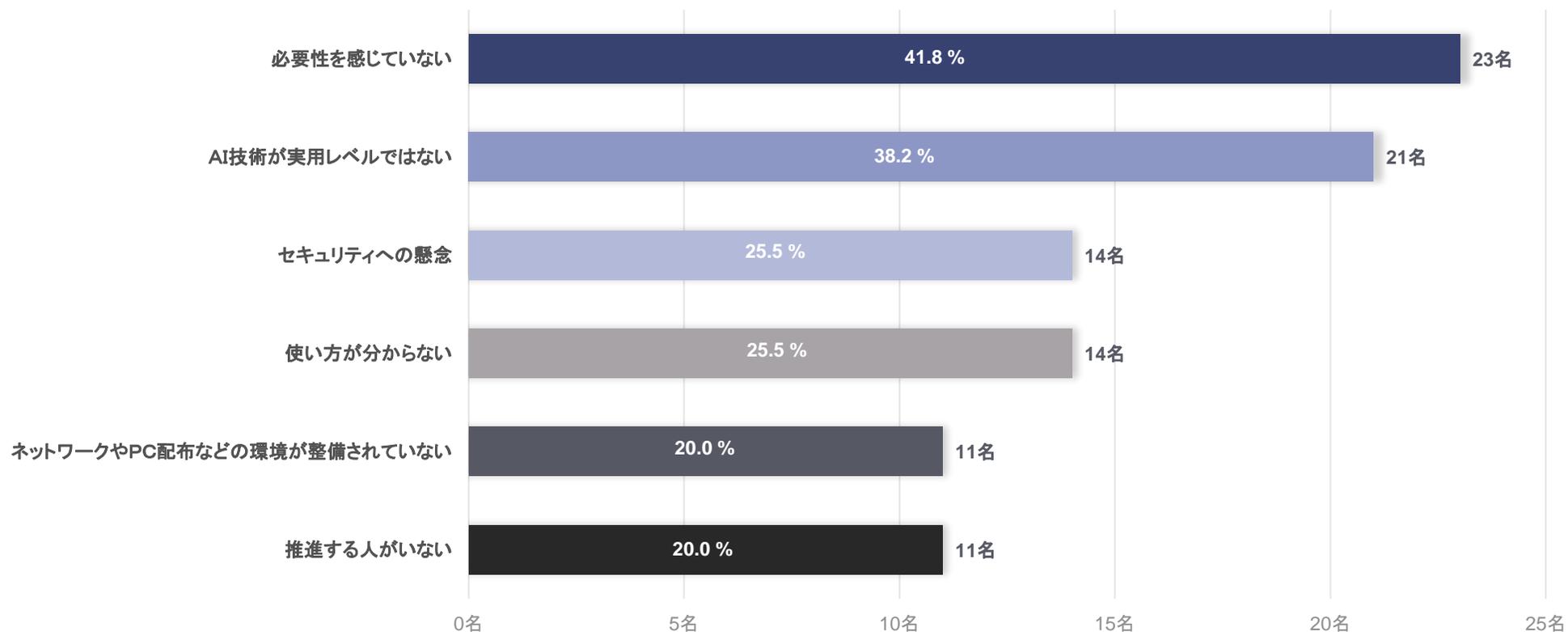
- 79.5%(35名)が、AIサービスによる効果を実感していると回答



AIサービスを活用できていない理由を教えてください。 ※複数回答可

AIサービスを活用できていないと回答した55名

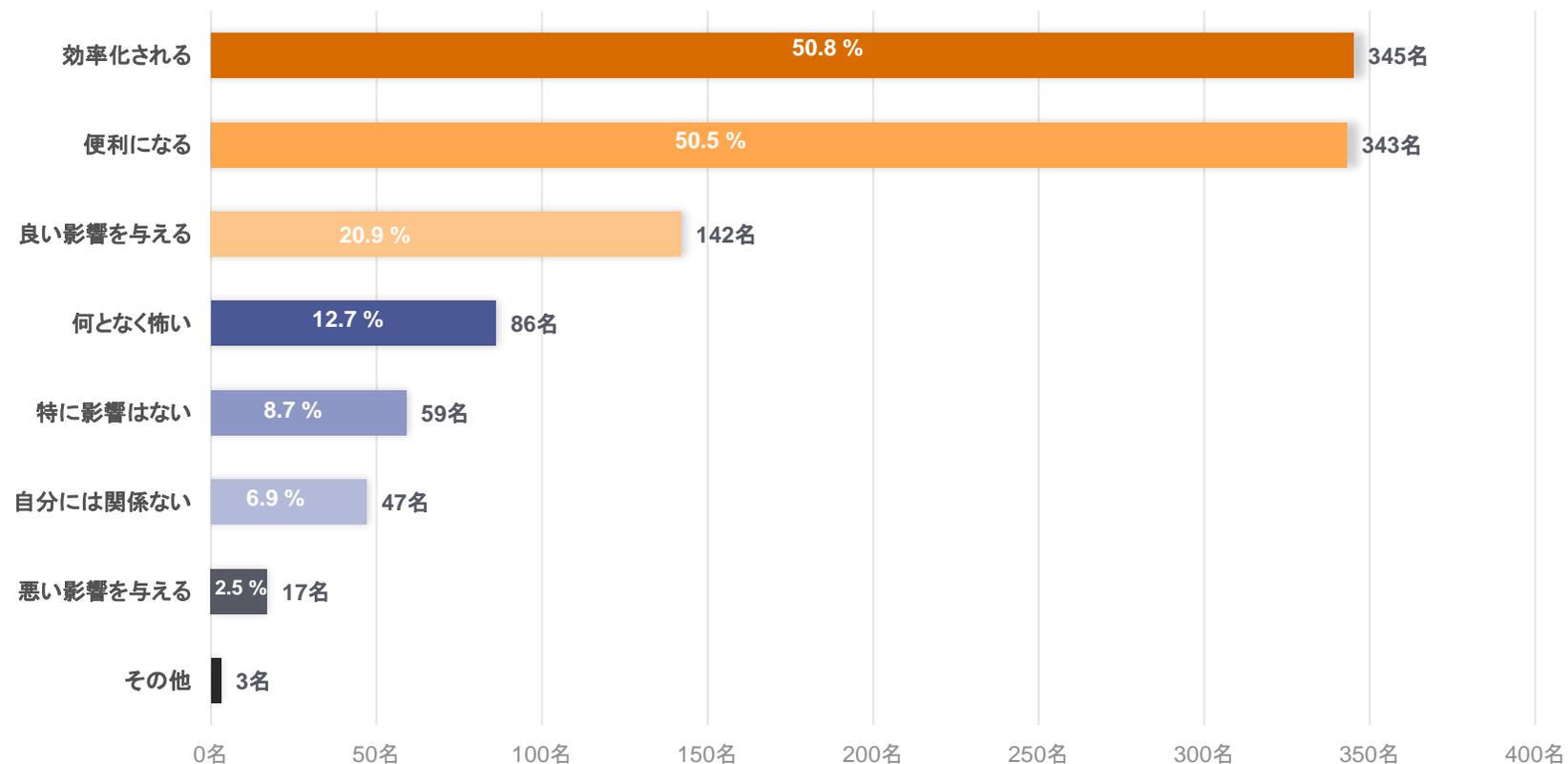
- AIサービスを活用できていない理由は、「必要性を感じていない」が最も多く41.8%(23名)、次いで「AI技術が実用レベルではない」で38.2%(21名)



AIが業務にどのような影響を及ぼすと思いますか。 ※複数回答可

AIを知っていると回答した679名

- AIサービス導入による業務への影響について、「効率化される」が最も多く50.8%(345名)、次いで「便利になる」が50.5%(343名)

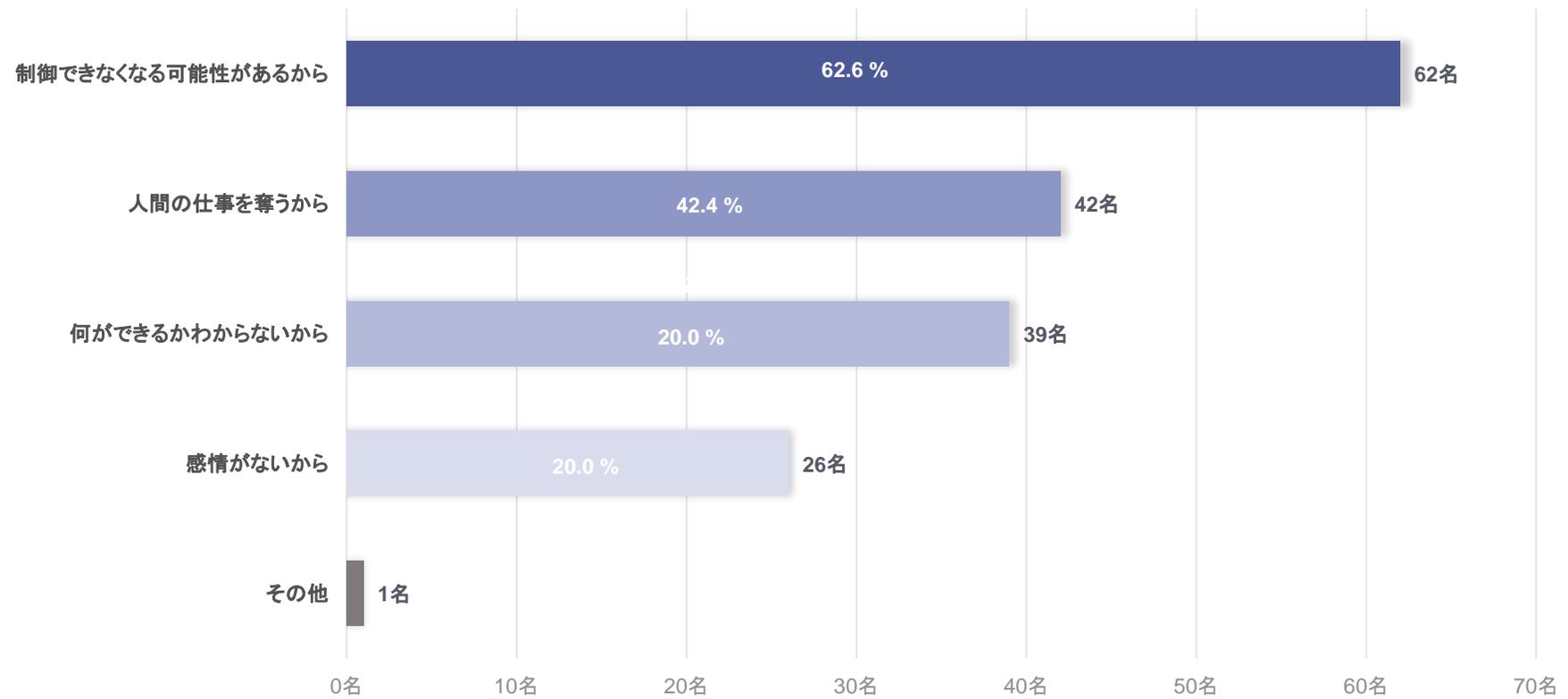


AIが「何となく怖い」「悪い影響を与える」と考える理由を教えてください。

※複数回答可

AIが「何となく怖い」「悪い影響を与える」と回答した99名

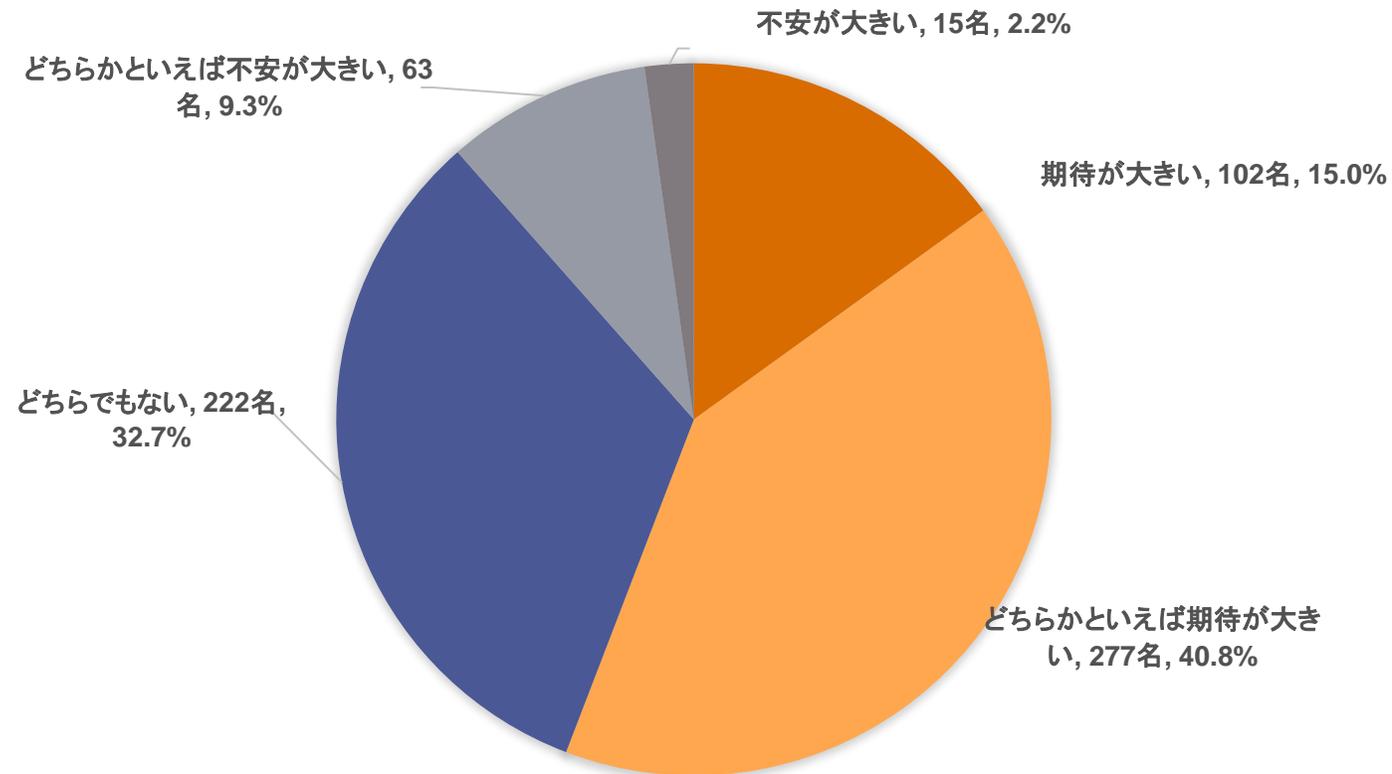
- AIが業務にネガティブな影響を与える感じる理由は、「制御できなくなる可能性があるから」が最も多く62.6%(62名)
- 「人間の仕事を奪うから」は、42.2%(42名)



AIについて期待と不安のどちらが大きいですか。

AIを知っていると回答した679名

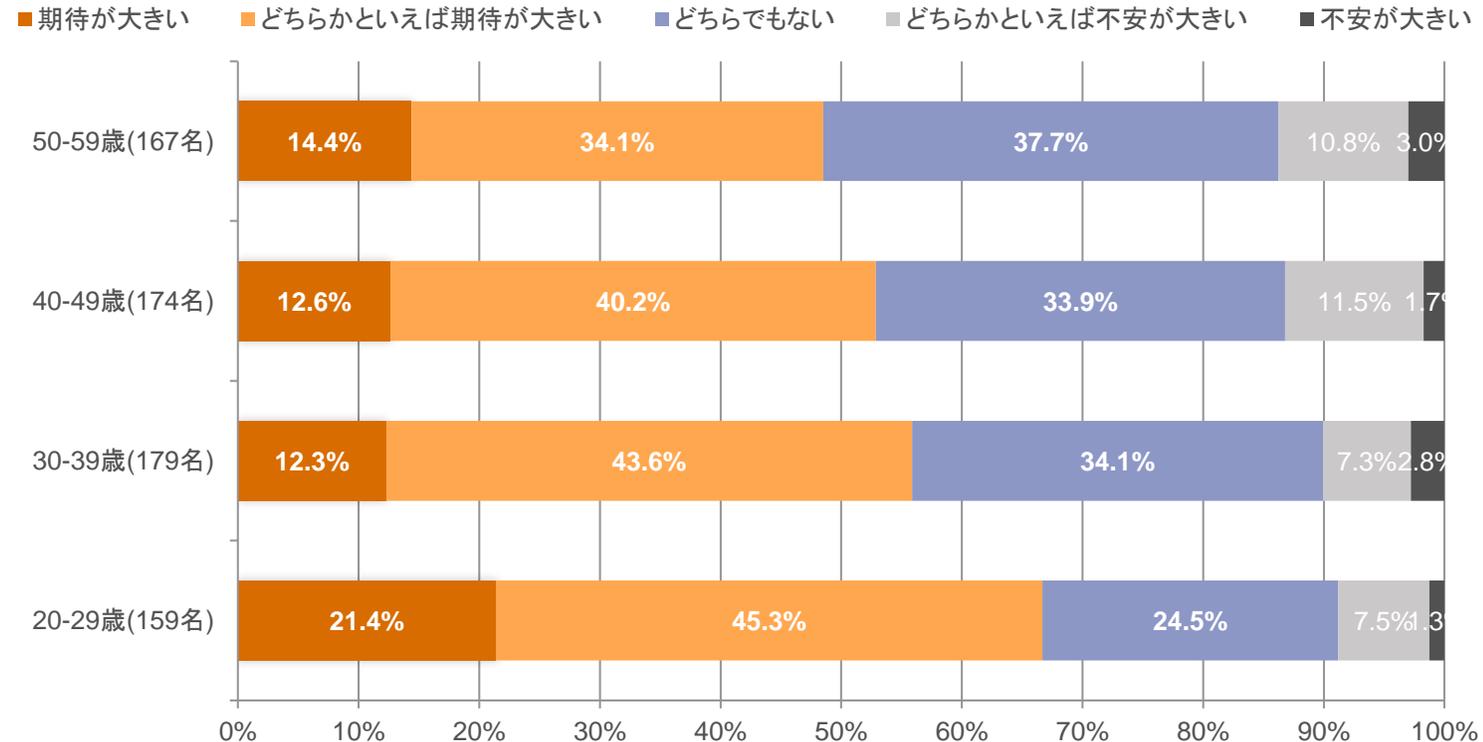
- 55.8%(379名)が、AIについて期待が大きいと回答



AIについて期待と不安のどちらが大きいですか。(年齢別)

AIを知っていると回答した679名

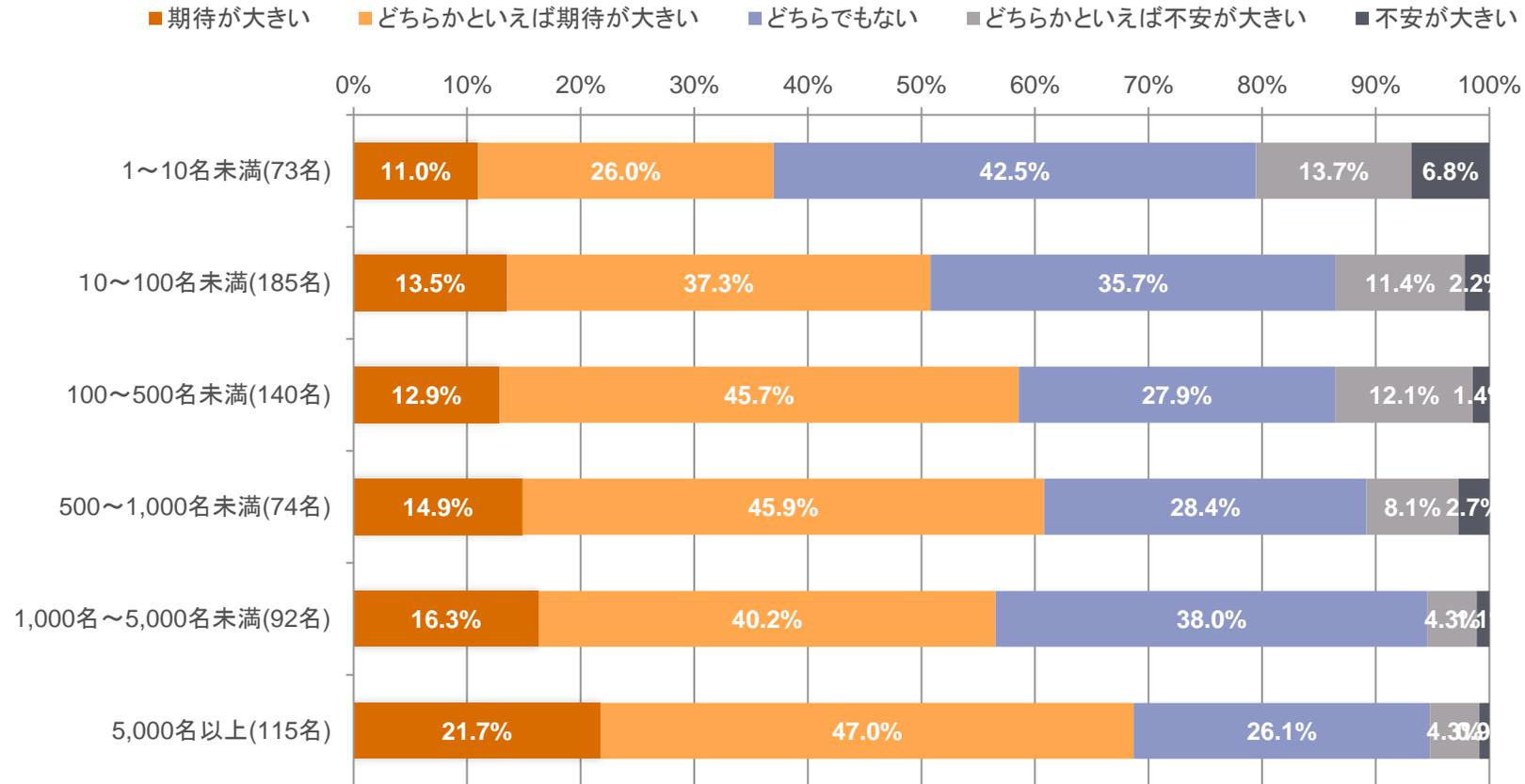
- 20代では、66.7%が期待が大きいと回答
- 一方50代では、48.5%が期待が大きいと回答



AIについて期待と不安のどちらが大きいですか。（企業規模別）

AIを知っていると回答した679名

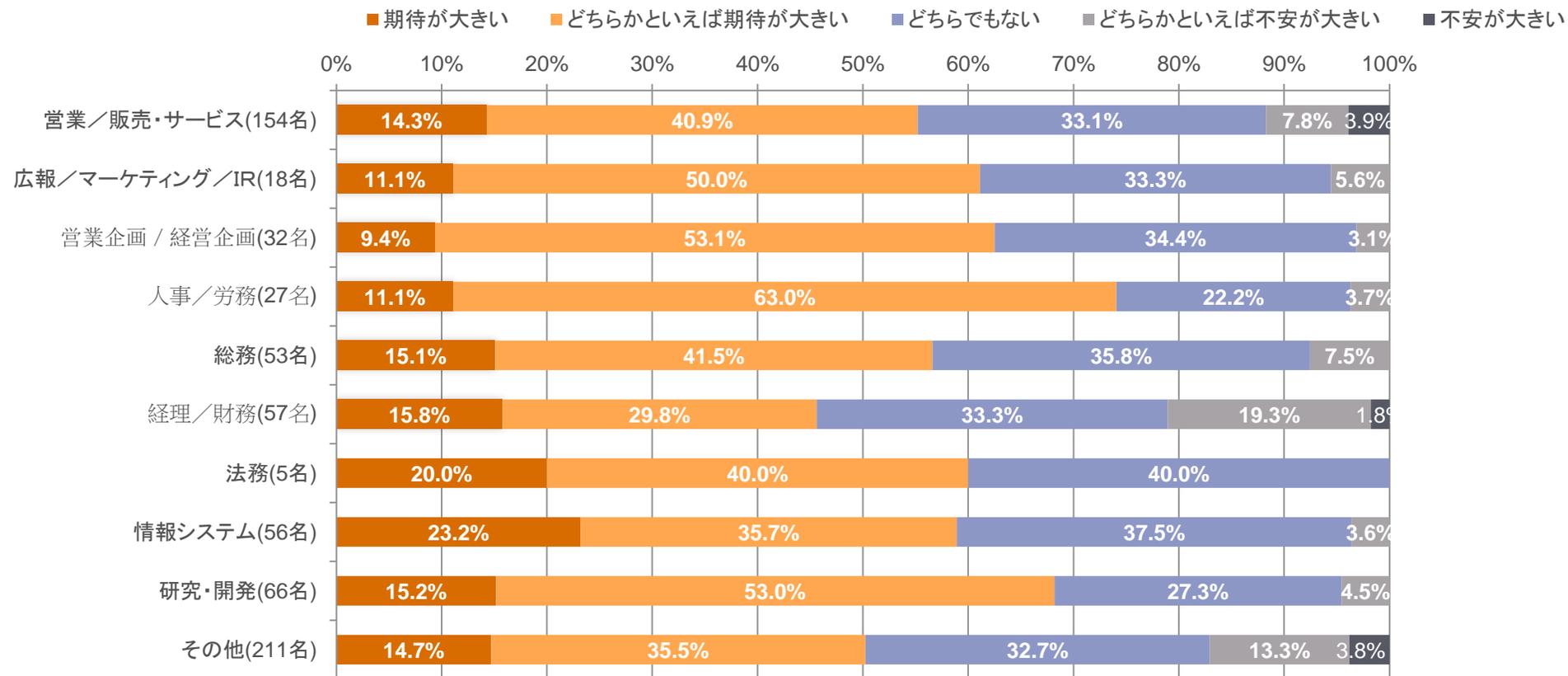
- 5,000名以上では、68.7%が期待が大きいと回答
- 10名未満では、37.0%が期待が大きいと回答



AIについて期待と不安のどちらが大きいですか。(職業別)

AIを知っていると回答した679名

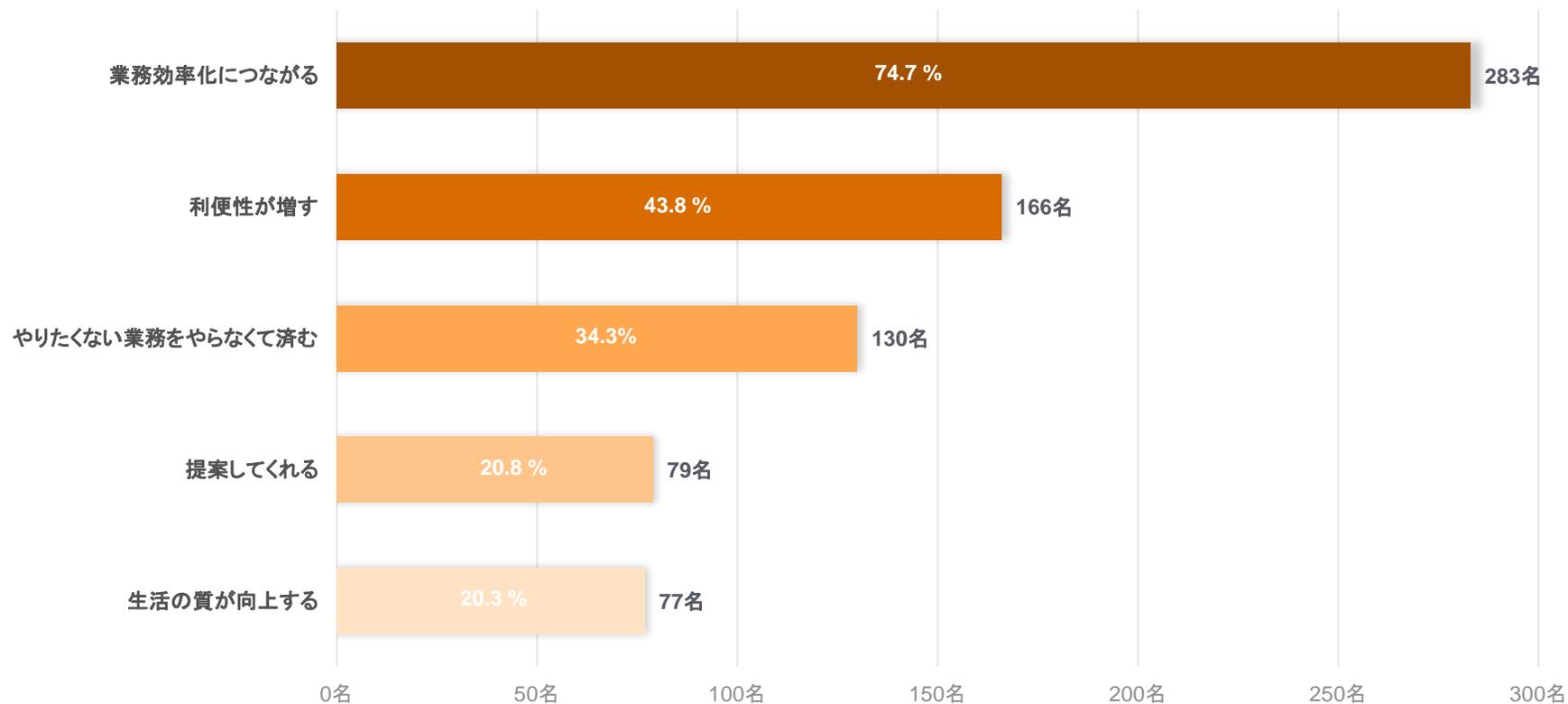
- 人事／労務では、74.1%が期待が大きいと回答
- 一方経理／財務では、45.6%が期待が大きいと回答



AIサービスに期待する理由を教えてください。 ※複数回答可

AIサービスに対し「期待が大きい」「どちらかといえば期待が大きい」と回答した379名

- AIサービスに期待する理由について、「業務効率化」が最も多く74.7%(283名)、次いで「利便性が増す」で43.8%(166名)



AIサービスが不安な理由を教えてください。 ※複数回答可

AIサービスに対し「不安が大きい」「どちらかといえば不安が大きい」と回答した78名

- AIサービスが不安な理由について、「セキュリティ面への懸念」が最も多く50.0%(39名)、次いで「制御不能になる可能性がある」で42.3%(33名)

